

**RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES  
LABORALES POR LA QUE SE ASIGNA CUANTÍAS EN CONCEPTO DE PRODUCTIVIDAD  
VARIABLE CORRESPONDIENTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL AÑO 2020  
EN ATENCIÓN HOSPITALARIA.**

---

El Real Decreto-ley 2/2020, de 21 de enero, de medidas urgentes en materia de retribuciones en el ámbito del sector público, establece con carácter básico, que las retribuciones del personal al servicio del sector público no podrán experimentar un incremento global superior al 2 por ciento respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2019.

Además de lo anterior, si el incremento del Producto Interior Bruto (PIB) a precios constantes en 2019 alcanzara o superase el 2,5 por ciento se añadiría, con efectos de 1 de julio de 2020, otro 1 por ciento de incremento salarial. Para un crecimiento inferior al 2,5 por ciento señalado, el incremento disminuirá proporcionalmente en función de la reducción que se haya producido sobre dicho 2,5 por ciento.

Así mismo, el artículo 7.3 del Decreto 315/2019, de 27 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la aplicación de la prórroga de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid de 2019 para el año 2020, señala que las retribuciones íntegras del personal del sector público de la Comunidad de Madrid, experimentarán, con respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2019, un incremento en el mismo porcentaje que, en su caso, sea fijado en la normativa aprobada por el Estado. Dicho incremento tendrá el carácter de a cuenta del que se establezca en la Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2020.

En virtud de esta habilitación legal, el Consejo de Gobierno, en su sesión del día 4 de febrero de 2020, ha acordado fijar para el año 2020, y con efectos de 1 de enero, un incremento de las retribuciones íntegras del personal al servicio del sector público de la Comunidad de Madrid, del 2 por ciento respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2019.

Por otra parte, el Real Decreto Ley 3/1987, de 11 de septiembre, sobre retribuciones del Personal Estatutario del Instituto Nacional de la Salud define al complemento de Productividad, como aquel destinado a la remuneración del especial rendimiento, el interés o la iniciativa del titular del puesto, así como su participación en programas o actuaciones concretas, por lo que el abono de los incentivos anuales ha de realizarse a través del mencionado complemento.

El sistema de incentivación por cumplimiento de los objetivos definidos anualmente en el contrato programa de cada uno de los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, persigue incrementar el grado de participación y vinculación de los profesionales en el cumplimiento de los objetivos de sistemas de información, listas de espera quirúrgica y de consultas, calidad y atención al paciente, continuidad asistencial, utilización de los recursos y cumplimiento del presupuesto asignado a cada centro, efectuándose su distribución en función del grado de cumplimiento, una vez realizada la evaluación pertinente.

La situación de emergencia sanitaria como consecuencia de la pandemia por COVID-19, a comienzos del año 2020, supuso la imposibilidad de suscribir con las Gerencias el Contrato Programa de este año, priorizando la actividad necesaria para la atención de los pacientes de COVID - 19, frente a la actividad habitual de los centros, que tuvieron que adoptar medidas





organizativas y de reasignación de recursos ante el incremento exponencial de la presión asistencial en todos los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud por la pandemia.

La productividad variable por cumplimiento de objetivos se abona anualmente en función del grado de cumplimiento alcanzado por cada centro respecto a los objetivos marcados en el Contrato Programa suscrito por cada Gerencia. Dado que no es posible evaluar los objetivos del Contrato Programa 2020, a efectos del abono de la productividad variable y la actual situación de continuidad de la pandemia durante el año 2021, se propone su evaluación al 100%, en base al cumplimiento de los objetivos marcados por la atención de la pandemia y de los objetivos asistenciales en la cobertura y atención del COVID -19.

Nuestros profesionales han dado una respuesta ejemplar, asumiendo la sobrecarga de trabajo, realizando turnos por encima de su jornada, con total entrega y absoluta dedicación, durante toda la crisis sanitaria y las sucesivas olas de la pandemia a las que se está enfrentando la Comunidad de Madrid.

El Servicio Madrileño de Salud considera fundamental el abono de productividad variable por cumplimiento de objetivos al 100% de sus cuantías en el año 2020, en reconocimiento del especial rendimiento, esfuerzo y dedicación realizado por el conjunto de nuestros profesionales en su participación en las actuaciones sanitarias necesarias para la atención de los pacientes por la pandemia COVID por la atención sanitaria que, con carácter extraordinario, están llevando a cabo.

Por ello, esta Dirección General, en uso de las competencias que tiene atribuidas en el Decreto 308/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (BOCM de 28 de noviembre de 2019), y atendiendo a la normativa señalada anteriormente, dicta las siguientes:

## INSTRUCCIONES

### PRIMERA.- *Ámbito de aplicación*

Lo dispuesto en la presente Resolución será de aplicación a los profesionales que a continuación se señalan:

- Personal de Atención Hospitalaria cuya vinculación sea fijo, interino, eventual o sustituto que preste servicios en Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud, cuyas retribuciones se abonarán de conformidad con el Real Decreto-Ley 3/1987, de 11 de septiembre.
- Personal de Cupo y Zona
- Personal de los cuerpos docentes con plaza vinculada
- Personal laboral del Hospital de Cruz Roja
- Liberados sindicales
- Nombramientos de Facultativos para la prestación de servicios de Atención Continuada.

### SEGUNDA.- *Criterios de aplicación*

2.1.- Las cuantías correspondientes a estos incentivos se abonarán a través del complemento de Productividad factor variable, contemplado en el Real Decreto-Ley 3/1987.





2.2.- La asignación individual de las cuantías que puedan corresponder a cada profesional en concepto de productividad variable se efectuará por Resolución del Gerente de cada centro.

2.3.- El pago de la productividad variable se realizará en nómina, una vez se haya posicionado el crédito necesario para su abono en el presupuesto de la Gerencia.

#### TERCERA.- Constitución de Bolsas de Productividad

3.1.- Las cuantías máximas revalorizadas por categorías profesionales a abonar, son las que a continuación se indican:

GRUPO	CUANTIA MEDIA
JEFE DE DEPARTAMENTO	3.152,30
JEFE.SERVICIO ASISTENCIAL	3.152,30
JEFE.SECCION ASISTENCIAL	3.038,73
COORDINADOR	3.152,30
JEFE. DE UNIDAD	3.038,73
JEFE.SERVICIO NO.SANITARIO	3.152,30
JEFE.SECCIÓN NO.SANITARIO	3.038,73
JEFE DE GRUPO	745,49
JEFE DE EQUIPO	695,80
SUPERVISORA DE ÁREA	1.384,47
SUPERVISORA DE UNIDAD	1.277,98
ENFERMERA JEFE	1.277,98
GRUPO A1 FACULTATIVO	2.839,94
GRUPO A1 CUPO Y ZONA	851,98
GRUPO A1 NO SANITARIO.	2.839,94
GRUPO A2	908,80
GRUPO C1	340,84
GRUPO C2	305,28
GRUPO E	288,56

3.2.- El Anexo I que acompaña a la presente Resolución, recoge la bolsa asignada al Centro de Gestión para el abono del complemento de productividad variable, correspondiente a los incentivos del año 2020 significando que la misma se ha constituido tomando en consideración los efectivos a 31-12-2020 y el 100% del cumplimiento de los objetivos asistenciales en la atención de la pandemia por COVID -19.

#### CUARTA.-Asignación de créditos

4.1.- A través del procedimiento establecido, se asignarán a los distintos Centros de Gestión los créditos destinados al abono de los incentivos relativos al cumplimiento de los objetivos correspondientes al año 2020, cuya cuantía se ha determinado en función de los criterios señalados en el apartado anterior.

4.2.- La cuantía de productividad se distribuirá en los siguientes subconceptos presupuestarios, para aquellos centros que su contabilidad contemple el abono de nómina por subconceptos de gasto:

- 15302: productividad variable del personal estatutario y/o funcionario





- 25201: productividad variable del personal del Hospital de Cruz Roja
- 22804: productividad variable del personal docente con plaza vinculada

#### QUINTA.- *Procedimiento General*

5.1.- Para poder percibir la productividad variable será necesario haber prestado al menos 90 días de servicio desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2020 en el mismo Centro, con independencia de que se haya realizado jornada parcial o jornada completa. En todo caso, la cuantía individual correspondiente, será proporcional al tiempo de servicios prestados desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2020.

5.2.- El personal fijo que como consecuencia de OPE, traslados o concesiones de comisiones de servicio, pase a prestar servicios a otros centros, dependientes del Servicio Madrileño de Salud, percibirá la productividad variable que le corresponda en proporción al tiempo de trabajo en cada uno de los Centros, sin que le sea de aplicación la exigencia de haber permanecido al menos 90 días en el mismo Centro. En este supuesto cada centro deberá liquidar la Productividad que le corresponda.

5.3.- Los servicios prestados con nombramiento de Atención Continuada o Guardias Médicas, se computarán con el criterio de equivalencia de un mes completo por cada 140 horas trabajadas en dicho mes, o la parte proporcional que corresponda a la fracción. Si dentro de un mes natural se realizaron más de 140 horas, solamente podrá valorarse un mes, sin que el exceso de horas efectuado pueda ser aplicado para el cómputo de servicios prestados en otro mes.

5.4.- A efectos del percibo de la productividad variable no se considerará tiempo de trabajo efectivo los periodos de IT, salvo que sean debidos a enfermedad profesional, accidente de trabajo, IT gestacional, riesgo en el embazado, riesgo a la lactancia natural, maternidad, paternidad y las prestaciones causadas por las y los profesionales de centros sanitarios y socio sanitarios que durante la prestación de servicios sanitario y socio sanitarios han contraído el virus SARS-CoV-2 en el ejercicio de su profesión, previstas en el artículo 6 del Real Decreto Ley 3/2021, de 2 de febrero, por el que se adoptan medidas para reducción de la brecha de género y otras materias en los ámbitos de la Seguridad Social y económico.

#### SEXTA.- *Publicidad y participación de la Representación Sindical*

Las Juntas de Personal y los Comités de Empresa serán informados, con carácter previo, sobre los criterios que hayan servido de base para la distribución del crédito; asimismo tendrán conocimiento y serán oídos sobre las cuantías individuales que en concepto de productividad variable por incentivos perciba el personal afectado, de conformidad con lo establecido en el artículo 40 a) del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Ley 7/2007. Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2º.3. c) del Real Decreto-Ley 3/1987 de 11 de septiembre, las cuantías individuales serán de conocimiento público del personal de Instituciones Sanitarias, con las cautelas establecidas en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

#### SÉPTIMA.- *Aclaraciones*

Esta Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, resolverá cualquier duda o cuestión interpretativa que pudieran suscitar las presentes Instrucciones. Asimismo, resolverá cualquier discrepancia sobre el crédito asignado, a cada Centro, para lo





que los Centros tendrán un plazo máximo e improrrogable de 10 días a partir de la recepción de las presentes Instrucciones

OCTAVA.- *Información*

Las Gerencias informarán a esta Dirección General, sobre las cantidades asignadas en concepto de Productividad Variable por incentivos, a cada profesional, para lo que deberán enviar dicha información en formato base de datos "Excel", con los siguientes campos: nombre, primer apellido, segundo apellido, categoría, grupo de adscripción, número de meses de prestación de servicios objeto de abono, cantidad asignada, vinculación laboral (Fijo, Interino, Eventual, Sustituto), número de días de I.T. durante el año 2020, a través del correo [sistemaretributivo@salud.madrid.org](mailto:sistemaretributivo@salud.madrid.org).

EL DIRECTOR GENERAL

Fdo. Raquel Sampedro Blazquez

